



La Società Cooperativa degli Autisti VTC Indipendenti per una vita e un'attività indipendenti, sostenibili, ricche, vivaci e diversificate

Condizioni di prenotazione

Garanzia al 100% per il tuo viaggio con noi, nessun rischio di annullamento da parte nostra.

Periodo minimo di cancellazione:

1- Per una corsa prenotata con 24 ore di anticipo:

- Il tempo minimo richiesto è di 24 ore prima della partenza del viaggio.

2- Se la tua corsa è stata prenotata con meno di 24 ore di anticipo

- Il periodo minimo di cancellazione è di 60 minuti.

Effettuando una prenotazione con Super Travel, la prima persona nominata nella prenotazione accetta, a nome di tutte le persone nominate nella prenotazione, che:

Leggi e accetta i termini e le condizioni della SCCVI. Accetti il nostro utilizzo dei dati personali in conformità con la nostra Informativa sulla privacy e sei autorizzato a divulgare i tuoi dati personali per conto di tutte le persone nominate nella prenotazione, incluse, ove applicabile, alcune categorie di dati (come informazioni sulla salute o su di noi avere una persona disabile). Ed età superiore a 18 anni; Accetta la responsabilità finanziaria per il pagamento delle spese di prenotazione per conto di tutte le persone nominate nella prenotazione.

1- Contratto:

Al momento della prenotazione, provvederemo a farti stipulare un contratto con i relativi autisti del servizio SCCVI (Super Travel) (ovvero l'autista del trasporto) dei viaggi di trasporto, come specificato sul tuo biglietto elettronico. La tua prenotazione con noi è soggetta ai presenti Termini e condizioni SCCVI (Super Travel) e ai termini e condizioni specifici dei relativi autisti del servizio SCCVI (Super Travel) con cui stipuli il contratto e ti consigliamo di leggerli attentamente. Le condizioni di prenotazione dei Fornitori di servizi possono limitare e/o escludere la responsabilità dei Fornitori di servizi nei tuoi confronti. Vi preghiamo di chiederci delle copie se non le avete. La tua prenotazione è confermata e un contratto tra te e il fornitore del servizio d'ordine esisterà quando ti invieremo una conferma per loro conto. Abbiamo il diritto, per conto dei fornitori di servizi SCCVI, di rifiutare qualsiasi ordine da te effettuato. Garantiamo la corretta assegnazione di un fornitore/committente ad ogni richiesta di prenotazione. Nell'improbabile caso in cui non siamo in grado di assegnare un Fornitore/Committente alla tua richiesta di prenotazione, ti invieremo un'e-mail per informarti il prima possibile.

2- Prenotazione:

È necessario controllare tutte le informazioni fornite al momento della prenotazione per assicurarsi che siano corrette, comprese l'informazioni sulla consegna e sul viaggio. Una volta confermati questi dettagli, confermeremo la prenotazione con i principali autisti di SCCVI. Ti preghiamo di verificare che tutti i nomi, le date e gli orari siano corretti al ricevimento di tutti i documenti e di avvisarci immediatamente di eventuali errori. Qualsiasi modifica a queste informazioni dovuta a un tuo errore potrebbe comportare costi per la sua correzione. Le informazioni di prenotazione che ci fornisci verranno trasmesse solo al tuo autista principale/responsabile dei trasporti o ad altre persone necessarie per effettuare i tuoi viaggi/consegne. Se richiesto o richiesto dalla legge, le informazioni non saranno fornite alle autorità governative senza la tua autorizzazione scritta. Ciò vale per tutte le categorie specifiche (sensibili) di informazioni che ci fornisci. Se non siamo in grado di trasmettere queste informazioni agli autisti del servizio SCCVI interessati, non saremo in grado di fornire la tua prenotazione. I dettagli completi della nostra politica di protezione dei dati sono disponibili su richiesta e sul nostro sito web: www.sccvi.com

3- Pagamento:

Per prenotare le corse selezionate, è necessario pagare l'intero importo al momento della prenotazione o laddove gli autisti del servizio di trasporto SCCVI (Super Travel) offrano questa opzione, se non diversamente indicato nell'e-mail di conferma. Se il pagamento completo non viene ricevuto, ove applicabile, avviseremo il fornitore/responsabile principale che potrà annullare la prenotazione e addebitare una penale come stabilito nelle condizioni di prenotazione. Salvo diversa indicazione nelle condizioni di prenotazione del relativo fornitore/gestore, tutti gli importi pagati dall'utente per la corsa saranno conservati a nome dei fornitori/struttura di servizi SCCVI e saranno pagati ai fornitori di servizi SCCVI in conformità con le nostre accordi con il fornitore. L'attore/principe viene trasferito. SCCVI/Principali fornitori di servizi. Si prega di notare che la tassa amministrativa del 10% non è rimborsabile in caso di cancellazione della prenotazione. Per i debiti non pagati della carta di credito, SCCVI fattura all'utente i costi sostenuti (banca, istituto della carta di credito) e si riserva il diritto di riscuotere spese di elaborazione adeguate caso per caso.

4- Modifica:

L'utente (così come l'ospite) ha la possibilità di modificare la destinazione o il luogo di ritiro, anche dopo la conclusione del contratto di accesso al servizio, o anche – se il fornitore SCCVI è in grado di accettare – durante la corsa. Qualora l'utente o l'ospite desideri spontaneamente prolungare la corsa (distanza o numero di ore), l'effettivo servizio (distanza totale o numero di ore) al termine della corsa verrà ricalcolato e fatturato secondo la struttura esistente. Il prezzo orario della prenotazione viene addebitato ogni 30 minuti dal blocco. Per facilitare la pianificazione, dal primo minuto extra, il tempo extra viene aggiunto alla mezz'ora successiva. Successivamente, a seconda dell'aumento del risarcimento dei costi di Super Travel per il contratto di trasporto a favore dell'utente, aumenteranno le tariffe ricevute dall'utente. Qualora la distanza o il numero di ore prenotate siano inferiori a quanto previsto nel contratto, il pacchetto inizialmente calcolato non verrà rivisto.

5- Ritardo:

In base al tempo specificato, il tempo di attesa verrà calcolato dall'autista e dovrai pagare il tempo di attesa all'autista. Situazioni eccezionali come scioperi dei controllori del traffico aereo, condizioni meteorologiche estreme, ecc. Potrà essere concesso solo un risarcimento parziale, in tal caso l'utente dovrà accettare lunghi tempi di attesa o cancellazioni dell'ultimo minuto.

VIAGGI SEMPLICI

Per i viaggi singoli la cancellazione è gratuita se effettuata più di 60 minuti prima dell'orario del check-in. Se mancano 60 minuti o meno al ritiro o alla consegna, il cliente dovrà pagare all'autista l'intero viaggio o il prezzo della consegna. La cancellazione è possibile solo utilizzando la funzione di cancellazione sull'applicazione per utente o sul sito web (www.sccvi.com) o dal nostro amministratore.

- Prenotazione per orario:

Per le prenotazioni orarie, la cancellazione è gratuita se mancano più di 24 ore all'orario di ritiro. Se mancano 24 ore o meno al viaggio o alla consegna, il cliente dovrà pagare l'intero prezzo del viaggio o della consegna all'autista. La cancellazione è possibile solo utilizzando la funzione di cancellazione sull'applicazione per utente o sul sito web (www.sccvi.com) o dal nostro amministratore.

- Modifiche alla prenotazione Generalmente le modifiche alla prenotazione vengono trattate come una nuova prenotazione. Le disposizioni di annullamento si applicano pertanto al Corso prenotato in partenza. L'importo addebitato da Super Travel per il viaggio originariamente prenotato potrebbe rimanere invariato.

- Mancata presentazione senza disdetta, ritardo dell'utente In caso di mancata presentazione senza disdetta, l'utente perde i suoi diritti nei confronti del fornitore del servizio SCCVI. Ciò tuttavia non pregiudica il diritto di SCCVI di chiedere un risarcimento all'utente.

- Una corsa o una consegna in solitaria non verranno visualizzate quando l'utente o il passeggero non si presenta al luogo di ritiro entro 30 minuti dall'orario di ritiro concordato senza previa cancellazione. In caso di mancata presentazione la quota del corso dovrà essere pagata per intero, ma i tempi di attesa comporteranno costi aggiuntivi. Per i trasferimenti aeroportuali o ferroviari (escluse le stazioni principali), quando l'utente o il cliente non si presenta al luogo di ritiro previsto entro 30 minuti dall'orario di ritiro, non pubblicheremo notizie senza previa cancellazione. Ma in caso di ritardo o progresso nel trasporto aereo o ferroviario, l'autista può adeguare il tempo di trasferimento in base al tempo concordato tra l'orario di arrivo e il tempo di viaggio o di consegna specificato nel contratto. In caso di mancata presentazione, il prezzo del viaggio o della consegna dovrà essere pagato per intero, ma il tempo di attesa comporterà un costo aggiuntivo. Queste regole non si applicano se il fornitore di servizi SCCVI e il passeggero hanno concordato telefonicamente una nuova scadenza per il trasferimento. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi per il tempo di attesa. Di norma l'utente non ha il diritto di modificare l'orario di trasmissione.

- La prenotazione puntuale è una mancata presentazione quando l'utente o il passeggero non si presenta al luogo di ritiro dopo la scadenza dell'orario prenotato senza previa cancellazione. In caso di mancata presentazione l'utente è tenuto al pagamento dell'intero prezzo del viaggio.

Per i trasferimenti aeroportuali o ferroviari (escluse le stazioni delle principali linee), non è prevista la presentazione nel caso in cui l'utente o l'ospite non si presenti nel luogo convenuto dopo la fine dell'orario prenotato senza previa disdetta. Ma in caso di ritardo o progresso nel trasporto aereo o ferroviario, l'autista può adeguare il tempo di trasferimento in base al tempo concordato tra l'orario di arrivo e l'orario di ritiro previsto nel contratto. In caso di mancata presentazione l'utente è tenuto al pagamento dell'intero prezzo del viaggio. Queste regole non si applicano se il fornitore di servizi SCCVI e il passeggero hanno concordato telefonicamente una nuova scadenza per il trasferimento. Come accennato, il tempo di prenotazione decorre sempre dal tempo di consegna concordato nel contratto. Fino al prolungamento del termine di prenotazione, le tariffe saranno determinate di conseguenza. Di norma l'utente non ha il diritto di modificare l'orario di trasferimento.

- Comportamento a bordo del veicolo Nel caso di servizi di trasporto forniti dal fornitore del servizio SCCVI, l'utente è tenuto ad adottare le seguenti regole di comportamento:

Per tutta la durata della gara tutti gli ospiti sono tenuti al rispetto del codice della strada, in particolare per quanto riguarda l'uso delle cinture di sicurezza. L'utente è tenuto a seguire le istruzioni impartite dal fornitore del servizio SCCVI. Il fornitore del servizio SCCVI è responsabile della sicurezza durante la gara. Pertanto è vietato aprire le porte durante la gara, gettare oggetti fuori dal veicolo e/o asportare parti del corpo dal veicolo o urlare durante la corsa. Se l'utente desidera utilizzare personalmente i dispositivi o le apparecchiature del veicolo, deve seguire le istruzioni fornite dal fornitore del servizio SCCVI. È vietato fumare nell'abitacolo del veicolo. Se l'utente o l'ospite non rispetta tale prescrizione, sarà tenuto al pagamento delle spese di pulizia dell'auto e del risarcimento per il periodo in cui l'auto non ha potuto essere utilizzata. È vietato mangiare in macchina. Il consumo di bevande alcoliche richiede il previo accordo del fornitore del servizio SCCVI.

7- Altri supplementi:

Tempi di attesa per i biglietti di sola andata

Per i viaggi di sola andata, se il punto di ritiro è un aeroporto o una stazione ferroviaria (solo stazioni principali), il tempo di attesa può arrivare fino a 30 minuti dall'orario di ritiro previsto, con costi aggiuntivi di attesa. Ma in caso di ritardo o progresso nel trasporto aereo o ferroviario, l'autista può adeguare il tempo di trasferimento in base al tempo concordato tra l'orario di arrivo e l'orario di consegna previsto nel contratto. Ogni minuto di attesa aggiuntivo viene fatturato in maniera forfettaria, imposta esclusa, tenendo conto del comune interessato e della categoria del veicolo selezionato.

8- Km aggiuntivi per prenotazione a ore:

La prenotazione oraria comprende il numero di chilometri (orari) come indicato nel modulo di prenotazione (o telefonicamente). I chilometri aggiuntivi saranno soggetti a un supplemento più IVA a seconda delle tariffe disponibili nel comune interessato e della categoria del veicolo selezionata.

Facendo clic su "Sì, sono d'accordo", accetti di essere vincolato dai presenti termini e condizioni SCCVI
Le presenti condizioni generali d'uso destinate ai clienti sono state approvate dal
Membri della Cooperativa degli autisti VTC indipendenti (SCCVI).

Ginevra, maggio 2023

La Cooperativa degli autisti VTC indipendenti (SCCVI), 54 Route de Veyrier, 1227 Carouge, www.sccvi.com , sccvi.ch@gmail.com