



La Société Coopérative des Chauffeurs VTC Indépendants pour une vie et une activité indépendantes, durables, riches, vivante et diversifiées.

Condition réservation

Garantie à 100% pour votre voyage avec nous, aucun risque d'annulation de notre part.

Délai minimum d'annulation :

- 1- Pour une course réservée 24 heures à l'avance :
 - Le délai minimum requis est de 24 heures avant le départ de votre voyage.
- 2- Si votre course a été réservée moins de 24 heures à l'avance
 - Le délai minimum d'annulation est de 60 minutes.

En effectuant une réservation avec Super Travel, la première personne nommée sur la réservation accepte, au nom de toutes les personnes nommées sur la réservation, que :

Lisez et acceptez les conditions générales de SCCVI. Vous acceptez notre utilisation des données personnelles conformément à notre politique de confidentialité et êtes autorisé à divulguer vos données personnelles au nom de toutes les personnes nommées dans la réservation, y compris, le cas échéant, certaines catégories de données (telles que des informations sur la santé ou nous avons un handicapé). Et Âge supérieur à 18 ans ; Accepte la responsabilité financière de payer les frais de réservation au nom de toutes les personnes mentionnées dans la réservation.

1- Contrat :

Lors de votre réservation, nous prendrons des dispositions pour que vous concluez un contrat avec les chauffeurs de services SCCVI (Super Travel), d'ordre concerné (c'est-à-dire le chauffeur de transport) des courses de transport, comme spécifié sur votre billet électronique. Votre réservation auprès de nous est soumise aux présentes Conditions générales de la SCCVI (Super

Travel) et aux conditions générales spécifiques du ou des les chauffeurs de services SCCVI (Super Travel) concernés avec lesquels vous concluez un contrat et il vous est conseillé de les lire attentivement. Les conditions de réservation du les fournisseurs de services peuvent limiter et/ou exclure la responsabilité du les fournisseurs de service envers vous. Veuillez nous en demander des copies si vous ne les avez pas. Votre réservation est confirmée et un contrat entre vous et le les fournisseurs de services d'ordre existera lorsque nous vous enverrons une confirmation en son nom. Nous sommes en droit, au nom du les fournisseurs de services SCCVI, de refuser toute commande passée par vous. Nous garantissons l'attribution réussie d'un fournisseur/principal à chaque demande de réservation. Dans le cas peu probable où nous ne serions pas en mesure d'attribuer un fournisseur / principal à votre demande de réservation, nous vous enverrons un e-mail pour vous en informer dès que possible.

2- Réservation :

Vous devez vérifier toutes les informations que vous nous fournissez au moment de la réservation pour vous assurer qu'elles sont correctes, y compris les informations de livraison et trajet. Une fois ces coordonnées confirmées, nous confirmerons la réservation auprès des principaux chauffeurs de SCCVI. Veuillez vérifier que tous les noms, dates et heures sont corrects dès réception de tous les documents et nous informer immédiatement de toute erreur. Toute modification de ces informations due à votre erreur peut entraîner des frais pour sa correction. Les informations de réservation que vous nous fournissez ne seront transmises qu'à votre principal chauffeur/gestionnaire de transport ou à d'autres personnes nécessaires à la réalisation de vos voyages/ livraisons. Si la loi le demande ou l'exige, les informations ne seront pas fournies aux autorités gouvernementales sans votre autorisation écrite. Cela s'applique à toutes les catégories spécifiques (sensibles) d'informations que vous nous fournissez. Si nous ne sommes pas en mesure de transmettre ces informations aux chauffeurs de services SCCVI concernés, nous ne serons pas en mesure de fournir votre réservation. Le détail complet de notre politique de protection des données est disponible sur demande et sur notre site internet : www.sccvi.com

3- Le paiement :

Pour réserver vos courses sélectionnés, vous devez soit payer intégralement au moment de la réservation, soit lorsque le les chauffeurs de services SCCVI (Super Travel) de transport propose cette option, sauf indication contraire dans votre e-mail de confirmation. Si le paiement intégral n'est pas reçu, le cas échéant, nous en informerons le fournisseur/responsable principal qui pourra annuler votre réservation et facturer des frais d'annulation comme indiqué dans leurs conditions de réservation. Sauf indication contraire dans les conditions de réservation du fournisseur/gestionnaire concerné, toutes les sommes que vous nous avez versées pour votre course seront détenues au nom du les fournisseurs de services SCCVI/installation et seront versées au les fournisseurs de services SCCVI conformément à notre accord avec le fournisseur. L'acteur/principe est transféré. Les fournisseurs de services SCCVI/ Principal. Veuillez noter que

les frais d'administration de 10 % ne sont pas remboursables si la réservation est annulée. Pour les dettes de carte de crédit impayées, SCCVI facture à l'utilisateur les frais occasionnés (banque, institut de carte de crédit) et se réserve le droit de prélever des frais de traitement adaptés au cas par cas.

4- Modification :

L'utilisateur (ainsi que l'invité) a la possibilité de modifier le destination ou lieu de prise en charge, même après la conclusion du contrat d'accès au service, ou même - si le fournisseur SCCVI est en mesure d'accepter - pendant la course. Si l'utilisateur ou l'invité souhaite spontanément prolonger la course (distance ou nombre d'heures), la prestation réelle (distance totale ou nombre d'heures) à la fin de la course sera recalculée et facturée selon la structure existante. Le prix de réservation horaire est facturé toutes les 30 minutes à partir du bloc. Afin de faciliter la planification, dès la première minute supplémentaire, le temps supplémentaire s'additionne à la demi-heure suivante. Après cela, en fonction de l'augmentation de la compensation des coûts de Super Travel pour le contrat de transport en faveur de l'utilisateur, les frais reçus de l'utilisateur augmenteront. Si la distance ou le nombre d'heures réservées est inférieur à ce qui est prévu au contrat, le forfait initialement calculé ne sera pas révisé.

5- Retard :

En fonction de l'heure que vous avez indiquée, le temps d'attente sera calculé par le chauffeur et vous devrez payer le temps d'attente au chauffeur. Situations exceptionnelles telles que grèves des contrôleurs aériens, conditions météorologiques extrêmes, etc. Seule une compensation partielle peut être accordée, auquel cas l'utilisateur doit accepter de longs délais d'attente ou des annulations de dernière minute.

6- Annulation :

TRAJETS SIMPLES

Pour les trajets simples, l'annulation est gratuite si plus de 60 minutes avant l'heure d'enregistrement. S'il reste 60 minutes ou moins avant la prise en charge ou livraison, Le client doit payer la totalité du prix trajet ou livraison au chauffeur. L'annulation n'est possible qu'en utilisant la fonction d'annulation sur l'application par utilisateur ou le site Web (www.sccvi.com) ou par notre administrateur.

- Réservation à l'heure :

Pour les réservations à l'heure, l'annulation est gratuite s'il y a plus de 24 heures avant l'heure de prise en charge. S'il reste 24 heures ou moins avant le trajet ou livraison, Le client doit payer la totalité du prix trajet ou livraison au chauffeur. L'annulation n'est possible qu'en utilisant la fonction d'annulation sur l'application par utilisateur ou le site Web (www.sccvi.com) ou par notre administrateur.

- Modifications de réservation Généralement, les modifications de réservation sont traitées comme une nouvelle réservation. Les dispositions d'annulation, s'appliquent donc au Course réservé au départ. Le montant facturé par Super Travel pour le voyage initialement réservé peut rester inchangé.

- Non-présentation sans annulation, retard de l'utilisateur En cas de non-présentation sans annulation, l'utilisateur perd ses droits vis-à-vis du prestataire SCCVI. Cependant, cela n'affecte pas le droit de SCCVI de demander une compensation à l'utilisateur.

- Un trajet ou livraison en solo ne sera pas affiché lorsque l'utilisateur ou le passager ne se présente pas au lieu de prise en charge dans les 30 minutes suivant l'heure de prise en charge convenue sans annulation préalable. En cas de non-présentation, les frais de cours doivent payés en totalité, mais le temps d'attente entraînera des frais supplémentaires. Pour les transferts aéroport ou gare (hors gares principales), lorsque l'utilisateur ou le client ne se présente pas au lieu de prise en charge prévu dans les 30 minutes suivant l'heure de prise en charge, nous ne publierons pas de nouvelles sans annulation préalable. Mais en cas de retard ou d'avancement du transport aérien ou ferroviaire, le chauffeur peut ajuster le temps de transfert en fonction du délai convenu entre l'heure d'arrivée et l'heure de trajet ou livraison précisée au contrat. En cas de non-présentation, le prix du trajet ou livraison devra payer en totalité, mais le temps d'attente entraînera un supplément. Ces règles ne s'appliquent pas si le prestataire SCCVI et le passager ont convenu par téléphone d'une nouvelle date limite de transfert. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour le temps d'attente. En règle générale, l'utilisateur n'a pas le droit de modifier l'heure de transmission.

- La réservation à l'heure est une non-présentation lorsque l'utilisateur ou le passager ne se présente pas au lieu de prise en charge après la fin des heures réservées sans annulation préalable. En cas de non-présentation, l'utilisateur est tenu de régler l'intégralité du prix de la course.

Pour les transferts aéroport ou gare (hors gares grandes lignes), il n'est pas question de se présenter lorsque l'utilisateur ou l'invité ne se présente pas au lieu convenu après la fin des heures réservées sans annulation préalable. Mais en cas de retard ou d'avancement dans le transport aérien ou ferroviaire, le chauffeur peut ajuster le délai de transfère en fonction du délai convenu entre l'heure d'arrivée et le délai de prise en charge stipulé au contrat. En cas de non-présentation, l'utilisateur est tenu de régler l'intégralité du prix de la course. Ces règles ne s'appliquent pas si le prestataire SCCVI et le passager ont convenu d'un nouveau délai de Transfère par téléphone. Comme mentionné, le délai de réservation commence toujours à partir du délai de livraison convenu dans le contrat. Jusqu'à ce que le délai de réservation soit prolongé, les frais seront déterminés conformément. En règle générale, l'utilisateur n'a pas le droit de modifier le délai de transfère.

- Comportement dans le véhicule Dans le cas de services de transport fournis par le prestataire de services SCCVI, l'utilisateur est tenu d'adopter les règles de conduite suivantes :

Pendant toute la durée de la course, tous les invités sont tenus de respecter le code de la route, notamment en ce qui concerne le port des ceintures de sécurité. L'utilisateur est tenu de suivre les instructions émises par le prestataire de services SCCVI. Le prestataire SCCVI est responsable de la sécurité pendant la course. Par conséquent, il est interdit d'ouvrir des portes pendant la course, de jeter des objets hors du véhicule et/ou d'enlever des parties du corps du véhicule ou de crier pendant la course. Si l'utilisateur souhaite utiliser lui-même les appareils ou équipements du véhicule, il doit suivre les instructions fournies par le prestataire de services SCCVI. Il est interdit de fumer dans l'habitacle du véhicule. Si l'utilisateur ou l'invité ne se conforme pas à cette instruction, il est tenu de payer les frais de nettoyage de la voiture et l'indemnité pour la période pendant laquelle la voiture n'a pas pu être utilisée. Il est interdit de manger dans la voiture. La consommation de boissons alcoolisées nécessite l'accord préalable du prestataire SCCVI.

7- Autres Suppléments :

Temps d'attente pour les billets aller simple

Pour les allers simples, si le point de prise en charge est un aéroport ou une gare (gares principales uniquement), le temps d'attente peut aller jusqu'à 30 minutes à partir de l'heure de prise en charge prévue, avec des frais d'attente supplémentaires. Mais en cas de retard ou d'avancement du transport aérien ou ferroviaire, le chauffeur peut ajuster le temps de transfert en fonction du délai convenu entre l'heure d'arrivée et l'heure de livraison prévue au contrat. Chaque minute d'attente supplémentaire est facturée à un tarif forfaitaire hors taxe, tenant compte de la commune concernée et de la catégorie de véhicule sélectionnée.

8- Km supplémentaire pour réservation à l'heure :

La réservation horaire comprend le nombre de kilomètres (par heure) tel que mentionné dans le formulaire de réservation (ou par téléphone). Les kilomètres supplémentaires feront l'objet d'un supplément plus la taxe sur la valeur ajoutée en fonction des tarifs disponibles dans la commune concernée et de la catégorie de véhicule sélectionnée.

En cliquant sur "Oui, j'accepte", vous acceptez d'être lié par ces termes et conditions de SCCVI

Les présentes conditions générales d'utilisation destinées aux clients ont été approuvées par les

Membres la société Coopérative des Chauffeurs Indépendants VTC (SCCVI).

Genève, Mai 2023.